

処方薬をお渡しするのに時間がかかる理由とは？

風邪やインフルエンザなどで受診される方が多くなるこの時期。お薬をお渡しするまで、普段以上にお待たせすることが多くなっており、大変申し訳ございません。今回は処方せんの受付からお薬をお渡しするまで、薬剤師がどのような作業をしているかをご紹介します。

処方せんを受け付け、確認します

医療機関が発行した処方せんを患者さんから受け取ると、薬剤師は処方せんの記載事項に記入漏れがないかなどをチェックします。また、患者さんに、これまでに処方されたお薬が残っていないか、服用中に体調の変化が現れなかったか、ほかに服用しているお薬はないか、今回処方するお薬をジェネリックに変更したいかなど、質問票等を用いてお尋ねします。

質問票や持参されたお薬の手帳、患者さんごとに作成している薬の記録（薬剤服用歴）などの内容と、処方せんに記載された用法や用量、飲み合わせなどを照合し、問題がないかを確認します。ここで疑問点や不明点が出た場合には、処方した医師に問い合わせます（疑義照会）。

処方せんにしたがって調剤します

これらの作業が終わると、処方せんにしたがってお薬を揃えます。患者さんがお薬を服用しやすいように加工を行うこともあります。その一つが「一包化」です。何種類のお薬が処方されているとき、飲み忘れや飲み誤りを防ぐため行うもので、医師の指示のもと、患者さんが1回で服用する分のお薬を1つの袋に入れることができます。嚥下障害などにより錠剤の飲み込みが難しい方には、同じく医師の指示に基づいて、錠剤を粉砕したり、カプセル剤を開封して調剤することもあります。

調剤が終わったらもう一度、間違ったお薬を用意していないか、数量は合っているかなどを確認します。

調剤に要する時間はお薬によって異なります。場合によっては、受付の順番とお薬をお渡しする順番が前後することがあります。

お薬をお渡しするときに服薬指導を行います

用意できたお薬を患者さんにお渡しします。その際、お薬を安全に適切に服用していただくために、服用時間、服用回数、注意したい副作用、日常生活上の注意点などを説明します（服薬指導）。また、患者さんに、お薬に関する疑問や心配事などをお聞きし、お答えします。ここでも必要に応じて、処方医へ疑義照会を行います。こうした一連の作業はすべて、患者さんに安全にお薬を飲んでいただくためのものです。

なお、お薬手帳に記載された情報により処方せんのチェックがより正確にできたり、場合によっては調剤時間が短縮したりします。ぜひお薬手帳をご持参ください。また、お薬について疑問や気になることなどがございましたら、気軽に薬剤師におたずねください。



イラストレーション：塚直子

読者プレゼント 締め切りは2月5日 (当日消印有効) です。

A 10名様 優しい肌触りで、手を包み込む **あしごろも おやすみ手袋** 3,240円 (税込)
益久染織研究所 ☎0745-75-7714

B 100名様 顔にも体にも、1本で全身ケア **アトピコ スキンヘルスケアクリーム** 120g 1,857円 (税込)
大島椿 ☎0120-457-178

【応募方法】 応募はハガキ、QRコードどちらかの方法で一人さま1回限りとさせていただきます。
【ハガキ】 ①ご希望のプレゼント名②郵便番号・住所③氏名④年齢⑤電話番号⑥ご利用薬局名と所在地 (例：ライフ薬局 ●●店 ●●市) ⑦薬局でのサプリメント・健康食品の品揃えについて (よい、よくない、どちらともいえない/その理由) ⑧薬局またはLifeへのご意見・ご要望等をご記入の上、下記あて先までお送りください。【QRコード】 右のQRコードを読み取り必要事項を入力してください。
※あて先 (切ってハガキに貼ることができます) 千150-0001 東京都渋谷区神宮前5-46-2 クラスAネットワーク Life1月号 係

※当選発表はプレゼントの発送をもってかえさせていただきます。ご応募いただいた方の個人情報 (株) クラスAネットワークにて厳重に管理し、プレゼント以外の目的で使用することはありません。お寄せいただいたご意見・ご要望等は、今後の紙面作り (Webサイトを含む) に活用させていただきます。

お知らせ

健康情報をWebでも Lifeの姉妹サイト「class A ヘルシーライフクラブ」では、Lifeのバックナンバーをはじめ、旬の健康情報を配信しています。ぜひご覧ください。
<http://www.e-classa.net/>
class A ヘルシーライフクラブ (検索)

健康脳クイズの答え 答えは、「ハツフジ」でした。
シモ ハケエ
ジヌリ ツイ
ミケネコ ラ
ノンパンク
フカ シヤ
カラトリヒキ

次号予告 2月号は「花粉症対策」を特集します。どうぞお楽しみに。

薬剤師にご相談ください
お薬から健康生活までトータルで応援します。
処方せんがなくてもお気軽に薬局におこしください。

発行 株式会社クラスAネットワーク 〒150-0001 東京都渋谷区神宮前5-46-2 青山イースト&ウェスト FAX: 03-6368-5322 E-MAIL: info@i-classa.com

乾燥肌

特集 ケアのいろは

部位別乾燥肌ケア 念入りのケアを心がけたい乾燥しやすい部位があります。

■処方薬をお渡しするのに時間がかかる理由とは?…4 手袋を10名様にプレゼント…4

い 唇の皮膚は角質層が不完全で薄く、しかも皮脂腺や汗腺がないため、顔の中でも特に乾燥しやすいところ。「い」と口角を上げてリップクリームを。

ろ 老若男女、問わずにすねが乾いている。すねは皮脂腺が少ないため、皮脂の分泌量もわずか。皮膚がカサカサして白い粉をふいたようになる「粉ふき肌」になりやすいので、保湿ケアを忘れずに。

ほ 目の周りは特に皮膚が薄く、乾燥しやすいところ。しかも表情筋がいつも動いているので乾燥すると小じわの原因に。保湿剤をやさしく塗って。

に 日中、顔の肌が乾燥したときは、保湿美容液をメイクの上から乾燥した部分に手でのせるようにつけて、肌のうるおいを取り戻しましょう。保湿ミストも便利。

と パサパサしたフケが多いと、頭皮の乾燥が原因だと思って洗髪の回数を減らしますが、全くの逆効果。頭皮は本来、皮脂の分泌が多い部位。しっかり洗髪を。

は 塗るときついでにハンドクリーム、爪まで。水仕事などで手が頻りにぬれると、皮脂が洗い流されてしまいます。水仕事が終わったら手の水分を拭き取り、手首や爪までハンドクリームをのぼしましょう。

へ ひじ、ひざ、かかとは皮膚の角質層が厚く保湿成分も少ないため、乾燥が目立ちます。へちまや軽石などで古くなった角質層を少しずつ除去したのち、保湿剤でケア。

と 頭皮のカサカサ。頭皮の乾燥が原因だと思ってしまうのですが、全くの逆効果。頭皮は本来、皮脂の分泌が多い部位。しっかり洗髪を。

イラストレーション：村田善子

